

Ihre Fernsehversorgung

Die wichtigsten Fragen und Antworten

1. **Warum erfolgt eine Änderung Ihrer Fernsehversorgung?**

Ihr Vermieter hat den bestehenden Kabelanschluss gekündigt und mit uns einen Vertrag über die Versorgung mit modernen Satelliten-Anlagen abgeschlossen.

2. **Welche Vorteile hat diese Änderung für die Mieter?**

Über die Satelliten-Anlagen liefern wir Ihnen standardmäßig alle deutschen Fernsehprogramme in bester Bild- und Ton-Qualität und, abhängig von der jeweiligen Nationalität, alle über Satellit empfangbaren Programme Ihrer Heimatsprache über eine zusätzliche Satelliten- Wunschposition.

Jedwede private Schüsselversorgung ist somit nicht mehr erforderlich. Bereits vorhandene Receiver (auch wenn nicht unicable tauglich) können weiter im EINZELBETRIEB genutzt werden.

3. **Wird dieses Angebot teurer, als die bisherige Versorgung?**

Die neue Versorgung mit allen deutschen Programmen wird deutlich preiswerter. Die Versorgung mit den zusätzlichen Programmen Ihrer Heimat erhalten Sie gegen einen geringen Aufpreis und für alle in Ihrer Wohnung installierten Anschlüsse.

4. **Wie ist es möglich, dass ein größeres Angebot billiger wird?**

Wir liefern keine einzelnen Programme sondern alle Programme von jeder benötigten Satellitenposition. Über die Programmauswahl entscheiden Sie selbst am SAT-Receiver in Ihrer Wohnung.

Wir liefern standardmäßig das Programmangebot folgender SAT-Positionen:

- Basis:** ALLE Programme der Astra Satelliten 19,2° Ost
- Plus:** ALLE Programme der ECS – Satelliten 13° Ost
- oder ALLE Programme der Sirius Satelliten 5° Ost
- oder ALLE Programme der Türksat-Satelliten 42° Ost (Westbeam)

5. Wie viel müssen Sie für einen SAT-Receiver bezahlen?

Der erste Receiver für jede Wohnung wurde bei uns von Ihrem Vermieter bestellt und ist damit für Sie gratis.

HD-Receiver bzw. Twin-Receiver (Aufnehmen und Schauen verschiedener Programme parallel) müssen ebenfalls Unicable tauglich sein und die Europa-Norm EN 50494 erfüllen. BIG hilft Ihnen hier gerne im Bedarfsfall weiter und bietet geprüfte Endgeräte preisgünstig an.

Für den Sky- Sendeempfang ist lediglich der von Sky lizenzierte „Sky Plus“ Receiver über Sky zu beziehen.

6. Wie viel Anschlüsse erhält jede Wohnung?

Bei sanierten Wohnungen werden laut Vertrag bis 3 Anschlüsse modernisiert.

Bei nicht sanierten Wohnungen wird laut Vertrag 1 Anschluss modernisiert. Für weitere gewünschte Anschlüsse gelten die von Ihrem Vermieter benannten mtl. Aufpreise.

7. Wie viel Receiver können in einer Wohnung angeschlossen werden?

Bei allen Wohnungen können bis zu 3 Receiver angeschlossen werden. Mit dem Terminbrief erhalten Sie ein interessantes Angebot über weitere Receiver.

Die von uns gelieferten Receiver sind selbstverständlich vorprogrammiert.

8. Welche Arbeiten sind in den Häusern und in den Wohnungen erforderlich?

Jede Wohnanlage erhält moderne SAT-Empfangsanlagen und Verteilnetze. Die SAT-Anlagen werden zentral jeweils auf einem Haus der Wohnanlage erstellt. Die Verteilnetze mit Verteilschränken werden im Keller oder Speicher installiert.

Die Wohnungsanschlüsse werden in der Regel mit neuen Kabeln neu erstellt. Die Kabel werden dabei nach den Gegebenheiten des einzelnen Hauses in vorhandenen Leerrohren oder nicht mehr genutzten Kaminen verlegt.

Fallweise, in der Regel bei älteren Häusern ohne Leerrohr, erfolgt die Kabelführung mit Kabeleckkanal und Deckenbohrungen in einer möglichst verdeckten Ecke der Wohnungen.

In einzelnen Wohnanlagen, in der Regel Hochhäusern, erfolgt die Kabelführung mit einem neuen Rohrsystem möglichst verdeckt an der Fassade.

9. Was müssen Sie tun, wenn Sie mit dem aktuellen Betreiber, Unitymedia, einen Einzelvertrag abgeschlossen haben?

Sie müssen diesen Vertrag unter Beachtung der ggf. noch bestehenden Mindestlaufzeit kündigen. Darüber hinaus sollten Sie uns Ihre Vertragsdaten mitteilen. Verwenden Sie hierzu bitte unseren Fragebogen. Für die Übergangsregelung bis zum 31.12.2011 werden Doppelzahlungen vermieden.

10. Wann erfolgt die Änderung für Ihre Wohnanlage?

Im Laufe des Jahres werden wir alle Wohnanlagen mit den modernen SAT-Anlagen ausstatten. Ihren individuellen Installationstermin teilen wir Ihnen rechtzeitig schriftlich mit.

11. Was passiert, wenn Sie zum Änderungstermin nicht anwesend sind?

Da wir die Änderung für alle Wohnungen durchführen und zum Teil Kabel von Wohnung zu Wohnung verlegen müssen, ist es erforderlich, dass wir zum Änderungstermin ALLE Wohnungen erreichen. Sorgen Sie daher bei Abwesenheit für Zugang, indem Sie einer Person Ihres Vertrauens einen Wohnungsschlüssel überlassen und uns darüber informieren.

12. Müssen die Anschlüsse in allen Wohnungen modernisiert werden?

Basierend auf dem mit Ihrer Genossenschaft geschlossenen Vertrag erfolgt die Modernisierung in allen Wohnungen. Wenn dies nicht geschieht, wird Ihre Wohnung nach Ablauf des Kabelfernsehvertrages nicht mehr mit Radio- und Fernsehprogrammen versorgt.

13. Welche Anschlusskabel werden benötigt?

Bei Fernsehern neuerer Bauart empfiehlt sich die Verbindung von Receiver zum Fernseher mittels HDMI – Kabel um die beste mögliche Qualität in Bild und Ton zu erzielen (Digitalqualität). Ältere Fernseher, die nicht über einen HDMI-Anschluss verfügen können über die Scart-Buchse mit dem Receiver verbunden werden. Unsere Techniker haben zum Termin der Receiver-Installation alle erforderlichen Kabel vorrätig und beraten Sie gerne. Das „alte“ Kabel-TV Kabel benötigen Sie nicht mehr.

14. An wen wenden Sie sich bei Fragen aller Art?

Rufen Sie uns jederzeit an. Wir beantworten Ihre Fragen gerne.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Bandus